

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẮC TRÀ MY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1949/UBND-VP

Bắc Trà My, ngày 25 tháng 9 năm 2019

V/v báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận
TTHC theo cơ chế một cửa điện tử

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Để đánh giá tình hình và kết quả thực hiện theo cơ chế một cửa điện tử; rút kinh nghiệm thực hiện trong thời gian đến, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn báo cáo việc triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC theo cơ chế một cửa điện tử ngày 01/9/ đến nay, nêu những thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện các việc sau:

1. Việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và trên thực tế.

2. Việc xin lỗi người dân và tổ chức khi giải quyết TTHC quá hạn (số lần xin lỗi, hình thức xin lỗi) (nếu có)

3. Việc phối hợp giải quyết TTHC giữa các cơ quan liên quan.

Báo cáo gửi về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND & UBND huyện), đồng thời gửi qua hộp thư điện tử: hientnntm@gmail.com trước ngày 30/9/2019..

Giao Văn phòng HĐND - UBND huyện tổng hợp tham mưu UBND huyện tổ chức họp rút kinh nghiệm thực hiện.

Vậy, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban huyện, các xã, thị trấn triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: VT, VP.

ulu

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Thái Hoàng Vũ