

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BẮC TRÀ MY**

Số: 372 / UBND-VP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bắc Trà My, ngày 05 tháng 03 năm 2020

V/v tăng cường hiệu quả khai thác,  
sử dụng dịch vụ công trực tuyến  
mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn  
huyện

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn ở huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, Thị trấn.

UBND huyện đã triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong năm 2019. Tuy nhiên, đến nay trên địa bàn huyện không có phát sinh hồ sơ nộp qua DVCTT mức độ 3, mức độ 4. Nguyên nhân chủ yếu là do Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm, chưa thực hiện tốt Quyết định số 2460/QĐ-UBND ngày 28/8/2018 của UBND tỉnh và chỉ đạo của UBND huyện; thiếu kiên quyết trong công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp vận hành, thực hiện DVCTT. Đồng thời, chưa chủ động trong công tác vận động, tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện DVCTT mức độ 3, mức độ 4;

Để tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện trong thời gian đến, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn ở huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tập trung đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống DVCTT mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong cải cách hành chính, phải được quan tâm sâu sát và tạo mọi điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua DVCTT;

- Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia DVCTT, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho mình nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung vào công tác cải cách hành chính.

- Đối với các thủ tục hành chính có thu phí, lệ phí các cơ quan, đơn vị tăng cường phối hợp với các Ngân hàng trên địa bàn huyện để sử dụng các dịch vụ thanh toán trực tuyến hoặc dịch vụ thu phí, lệ phí qua Bưu điện nhằm giảm thiểu thời gian cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp với Bưu điện huyện đẩy mạnh cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số


45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và TT-TH tăng cường tin, bài, phóng sự về việc thực hiện thủ tục hành chính thông qua hệ thống DVCTT mức độ 3, mức độ 4 ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; việc khai thác sử dụng ở các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn.

- Giao Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ trì phối hợp với Phòng Nội vụ huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá về chất lượng cung cấp DVCTT, số lượng hồ sơ nộp trực tuyến của từng đơn vị phát sinh trên hệ thống và chất lượng, số lượng hồ sơ phát sinh qua dịch vụ Bưu chính công ích, định kỳ báo cáo UBND huyện theo dõi chỉ đạo.

Vậy, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Lãnh đạo UBND huyện;
  - Lưu: VT, VP.
- (C.Hiền) 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Thái Hoàng Vũ**