

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Quảng Nam năm 2022 và những năm tiếp theo**

Thực hiện Kế hoạch số 4910/KH-UBND ngày 26/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Quảng Nam, Ủy ban nhân dân huyện Bắc Trà My xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022 và những năm tiếp theo trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền từ huyện đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân; đồng thời, phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Tập trung thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ và giải pháp để đạt được điểm số 08 nội dung đánh giá của PAPI theo chỉ tiêu đề ra tại Kế hoạch của tỉnh, phấn đấu năm 2022 có điểm số cao hơn năm 2021.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp, mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền; tập trung trọng điểm tại các xã, thị trấn gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng, ban, ngành và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các xã, thị trấn; xác định nâng cao điểm số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các

cơ quan hành chính Nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân được tốt hơn.

## II. Nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở</b>				
a) Tri thức công dân về chính sách hiện hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL- UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND;</li> <li>- Thông tin cho người dân biết về vị trí lãnh đạo, các chính sách hiện hành</li> </ul>	UBND cấp xã	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã; Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ,	Quý IV/2022
b) Cơ hội tham gia	<p>Tuyên truyền, vận động người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm...</p> <p>Thông tin để người dân nắm được các quy định về: Quyền cử tri được đi bầu Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố (TDP); kết quả bầu cử.</p>	UBND cấp xã	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã; Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ	Quý IV/2022
c) Chất lượng bầu cử Trưởng thôn; Tổ trưởng TDP	<p>Thông tin để người dân nắm được các quy định về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu Trưởng thôn, TDP;</li> <li>- Cử tri đại diện hộ gia đình trong thôn/TDP đều được mời đi bầu cử;</li> <li>- Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín;</li> <li>- Danh sách người trúng cử trưởng thôn/TDP được niêm yết công khai.</li> </ul>	UBND cấp xã	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã; Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ	Thường xuyên
d) Tham gia đóng góp tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đúng các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện;</li> <li>- Thông tin để người dân biết khi tham gia đóng góp tự nguyện công trình công cộng ở xã, thị trấn nơi sinh sống thì có quyền tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế, tham gia vào việc quyết định và tham gia giám sát xây mới, tu sửa công trình công cộng ở xã, thị trấn do mình đóng góp;</li> <li>- Đóng góp của dân được ghi chép vào sổ</li> </ul>	UBND cấp xã; Ban Thanh tra nhân dân/ Ban giám sát đầu tư cộng đồng	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã; Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính-Kế hoạch;	Quý IV/2022

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	sách của xã, thị trấn; - Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình;			
<b>2. Công khai, minh bạch</b>				
a) Tiếp cận thông tin	- Thực hiện tốt các nội dung công khai và các hình thức công khai theo Pháp lệnh số 34/2007/PL- UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Luật Tiếp cận thông tin năm 2016. - Tuyên truyền, triển khai các hình thức phù hợp như công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân, ... để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.	UBND cấp xã	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã; Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND & UBND huyện	Thường xuyên
b) Công khai danh sách hộ nghèo	- Thực hiện đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm theo chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2021 -2025” - Thông tin cho người dân biết về chuẩn nghèo ở đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh; công khai danh sách hộ nghèo 12 tháng qua và các chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng bằng nhiều hình thức để người dân biết. - Rà soát bổ sung những hộ thực tế rất nghèo nhưng chưa đưa vào danh sách hộ nghèo và đưa ra khỏi danh sách những hộ thực tế không nghèo hoặc đã thoát nghèo; đồng thời, thông tin kịp thời cho người dân biết.	Phòng Lao động- Thương binh và Xã hội huyện; UBND cấp xã	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã;	Quý IV/2022
c) Công khai thu chi ngân sách	- Thực hiện đúng Thông tư số 344/2016/TT-BTC ngày 13 tháng 2 năm 2017 của Bộ Tài chính quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của xã, thị trấn. - Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã	UBND cấp xã	Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện	Quý IV/2022

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	bằng nhiều hình thức (đài truyền thanh, niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, tại thôn/TDP...); bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố.			
d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá bồi thường, thu hồi đất	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đúng các quy định về lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.</li> <li>- Thực hiện việc lấy ý kiến đóng góp của người dân về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và chính quyền địa phương tiếp thu ý kiến đóng góp của người dân.</li> <li>- Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh bằng nhiều hình thức.</li> <li>- Công tác thu hồi, đền bù bảo đảm đúng quy định: Khi bị thu hồi đất, gia đình được thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất; Đất bị thu hồi hiện đang được sử dụng đúng với mục đích quy hoạch ban đầu. Bảo đảm công tác thu hồi, đền bù không ảnh hưởng bất lợi đến cuộc sống của người dân.</li> <li>- Công khai Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND tỉnh ban hành tại trụ sở UBND cấp xã, Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của ngành và các hình thức thích hợp khác.</li> <li>- Công khai thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới.</li> </ul>	Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện.	Phòng Tài chính – Kế hoạch, BQL Dự án – Quỹ đất; UBND cấp xã	Thường xuyên
<b>3. Trách nhiệm giải trình với người dân</b>				
a) Mức độ và Hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề khúc mắc	UBND cấp xã, Văn phòng HĐND& UBND huyện	Các phòng, ban, ngành huyện	Thường xuyên
b) Giải quyết khiếu nại, tố giác của người dân	Chính quyền địa phương tích cực, chủ động: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Luật Tiếp công dân.</li> <li>- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân.</li> </ul>	Văn phòng HĐND& UBND, Thanh tra huyện,	Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gặp gỡ, tiếp xúc với người dân thông qua các cuộc họp dân thường xuyên hoặc bất thường.</li> <li>- Tiếp thu và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị của nhân dân.</li> </ul>	UBND cấp xã		
c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý.</li> <li>- Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu.</li> <li>- Phối hợp hiệu quả với Tòa án các cấp trong việc giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý.</li> </ul>	Phòng Tư pháp huyện	UBND cấp xã, Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể huyện, xã;	Thường xuyên
<b>4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công</b>				
a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ có các hành vi như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng;</li> <li>- Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi làm chứng thực, xác nhận; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các thủ tục hành chính ở cấp xã</li> </ul>	Thanh tra huyện	Các phòng, ban, ngành huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khám chữa bệnh; thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của các nhân viên y tế.</li> <li>- Tăng cường thanh tra kiểm tra các cơ sở giáo dục công lập; đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, nhất là cấp tiểu học.</li> </ul>	Trung tâm Y tế, Phòng GDĐT huyện	Thanh tra huyện	Thường xuyên
c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện việc tuyển dụng công chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.</li> <li>- Phát huy vai trò của Ban Giám sát tuyển dụng.</li> </ul>	Phòng Nội vụ, Thanh tra huyện	Các phòng, ban, ngành huyện, UBND cấp xã	Theo Kế hoạch tuyển dụng
d) Quyết tâm chống tham	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ.</li> </ul>	Phòng Tư pháp, Thanh tra	Các phòng, ban, ngành huyện,	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
những của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng.</li> <li>- Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.</li> </ul>	huyện	UBND cấp xã	
<b>5. Thủ tục hành chính công</b>				
Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương; Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Dịch vụ hành chính ở cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;</li> <li>- Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp;</li> <li>- Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC;</li> <li>- Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức;</li> <li>- Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa TTHC;</li> <li>- Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hẹn và quá hạn.</li> </ul>	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND cấp xã	Các phòng, ban, ngành huyện	Thường xuyên
<b>6. Cung ứng dịch vụ công</b>				
a) Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh;</li> <li>- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện tuyến huyện;</li> <li>- Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành;</li> <li>- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh.</li> </ul>	Trung tâm Y tế huyện	Phòng LĐ-TB&XH huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
b) Giáo dục công lập	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục công lập, nhất là cấp tiểu học.</li> <li>- Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành.</li> <li>- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường.</li> </ul>	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
c) Hạ tầng căn bản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch</li> </ul>	Các phòng KT và HT, NN và	UBND cấp xã	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	cho sinh hoạt tới tận nhà. - Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, bảo đảm dịch vụ thu gom rác thải thường xuyên (hàng ngày).	PTNT, Dân tộc, TN và MT		
d) Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm.	Công an huyện, xã	UBND cấp xã	Thường xuyên
<b>7. Quản trị môi trường</b>				
a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường, tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, phổ biến các văn bản pháp luật về bảo vệ môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu và khí tượng thủy văn cho các cán bộ phụ trách các cấp và chủ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trên địa bàn tỉnh. - Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, mô hình tự quản về bảo vệ môi trường hiệu quả ở địa phương. - Xử lý kịp thời các sự cố, vấn đề môi trường được thông báo.	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
b) Chất lượng không khí và chất lượng nước	- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-TTG ngày 18 tháng 01 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kiểm soát ô nhiễm không khí. - Xây dựng và thực hiện các kế hoạch phân loại, thu gom, xử lý các loại chất thải phát sinh trên địa bàn tỉnh. Tập trung thực hiện các giải pháp để nâng cao tỷ lệ thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt, chất thải y tế, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại, chất thải trong nông nghiệp, nông thôn phát sinh. - Vận hành hoạt động các khu xử lý rác tập trung đã đầu tư theo quy hoạch; đồng thời, tiến hành các thủ tục đóng cửa các bãi rác tạm, nằm ngoài quy hoạch.	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện	UBND cấp xã	

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	- Bảo vệ môi trường trong nuôi trồng thủy sản.			
<b>8. Quản trị điện tử</b>				
a) Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương.	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet.	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
c) Phục vụ của chính quyền qua công nghệ thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC;</li> <li>- Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp luật lên công nghệ thông tin điện tử để lấy ý kiến của người dân.</li> </ul>	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên

### III. Tổ chức thực hiện

#### 1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện đạt kết quả các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì tại mục II của Kế hoạch này gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị; nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các xã, thị trấn. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện đầy đủ, bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI. Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 20/12/2022 để tổng hợp.

- Các phòng, ban, ngành huyện tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với Ủy ban nhân dân cấp xã.

#### 2. Phòng Nội vụ huyện



- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các Phòng, Ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

- Tiếp tục công tác kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện các giải pháp thực hiện để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức xã, thị trấn.

- Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức triển khai khảo sát đánh giá đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là cấp cơ sở về nhận thức và kết quả triển khai các nội dung liên quan Chỉ số PAPI.

### **3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện**

- Tăng cường các giải pháp kiểm soát TTHC, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo quy định.

- Tiến hành kiểm tra, rà soát các TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật do các cấp chính quyền ban hành.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, gắn kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh – Truyền hình huyện tiếp tục thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chỉ số PAPI để người dân biết và phối hợp thực hiện.

**5. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh – Truyền hình huyện** đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các chỉ số nội dung liên quan đến Chỉ số PAPI của tỉnh đến người dân và chính quyền cơ sở; đồng thời, đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện đến nhân dân biết để tích cực hưởng ứng và kiểm tra, giám sát.

### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể huyện**

- Phối hợp với các ngành liên quan và UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI theo nhiệm vụ được giao tại phần II của Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, địa phương có liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của Ủy ban nhân dân cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với nhân dân; tăng cường

sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- UBMTTQVN huyện và các đoàn thể huyện;
- CT, PCT Ủy ban nhân dân huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- Công an huyện; Trung tâm Y tế huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- TT VH-TT và TT-TH huyện; Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**